

Politica de confidentialitate

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

În vigoare începând cu 24 august 2026

1. Scopul și domeniul de aplicare al informării

Protecția datelor cu caracter personal ale cumpărătorilor, persoanelor interesate, abonaților la newsletter și vizitatorilor magazinului online este deosebit de importantă pentru Copper Age Kft.

Prezenta informare descrie ce date cu caracter personal prelucrează Copper Age Kft., în ce scopuri și în baza căror temeuri juridice, pentru cât timp sunt păstrate datele, cui pot fi transmise și ce drepturi au persoanele vizate.

Informarea se aplică prelucrărilor de date efectuate în magazinele online în limba maghiară și în alte limbi, administrate de Operator, precum și prelucrărilor aferente serviciului de relații cu clienții, comenzilor, plăților, facturării, livrării și activităților de marketing.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în principal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, denumit în continuare „Regulamentul general privind protecția datelor” sau „RGPD”, precum și cu legislația maghiară aplicabilă.

2. Datele Operatorului

Denumirea Operatorului: Copper Age Kft.

Sediul social: H-1115 Budapesta, Etele út 38/B, etajul IX, ușa 57

Magazinul și punctul de ridicare începând cu 24 august 2026: H-1116 Budapesta, Sopron út 64

Numărul de înregistrare în registrul comerțului: 01-09-997199

Cod fiscal: 24238704-2-43

Instanța de înregistrare: Tribunalul Capitalei Budapesta – Secția Registrului Comerțului

Adresă de e-mail: kerdes@palinkaust.hu

Număr de telefon: +36 20 390 5475

Operatorul nu are obligația de a desemna un responsabil cu protecția datelor. Întrebările, cererile și observațiile referitoare la prelucrarea datelor pot fi transmise prin e-mail sau prin poștă, utilizând datele de contact de mai sus.

3. Limbile de comunicare

Serviciul nostru telefonic de relații cu clienții este disponibil în limbile maghiară și germană.

Solicitățile scrise, cererile privind protecția datelor și reclamațiile pot fi transmise în limbile maghiară, germană sau engleză.

Informațiile contractuale și documentele juridice ale fiecărui magazin online sunt disponibile în limba magazinului online respectiv.

4. Principiile prelucrării datelor

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal:

- în mod legal, echitabil și transparent;
- numai în scopuri determinate și legitime;
- numai în măsura necesară pentru îndeplinirea scopului;
- în mod exact și, dacă este necesar, actualizat;
- numai pe perioada necesară;
- cu aplicarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

Operatorul nu solicită și nu intenționează să prelucreze date privind sănătatea, opiniile politice, convingerile religioase, date biometrice sau alte categorii speciale de date cu caracter personal. Vă rugăm să nu ne transmiteți asemenea date nici în rubrica de observații a comenzii și nici în cadrul unei solicitări.

5. Prelucrarea datelor tehnice la vizitarea magazinului online

5.1. Jurnale de server și securitate informatică

La accesarea magazinului online, sistemul serverului poate înregistra în special următoarele date tehnice:

- adresa IP;
- data și ora vizitei;
- adresa paginii vizualizate;
- anumite caracteristici ale browserului și ale sistemului de operare;
- adresa paginii de referință;
- coduri de eroare și evenimente privind funcționarea sistemului.

Scopul prelucrării: funcționarea în condiții de siguranță a magazinului online, identificarea erorilor informatice, prevenirea și investigarea abuzurilor și documentarea funcționării sistemului.

Temei juridic: interesul legitim al Operatorului, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD.

Perioada de păstrare: perioada necesară îndeplinirii scopurilor de securitate sau tehnice, respectiv perioada de păstrare a jurnalelor aplicată în sistemul de administrare a magazinului online.

Persoană împuternicită de Operator: UNAS Online Kft.

6. Module cookie și tehnologii similare

Magazinul online utilizează module cookie și alte tehnologii similare.

6.1. Module cookie necesare funcționării

Modulele cookie necesare asigură, printre altele:

- menținerea sesiunii;
- funcționarea coșului de cumpărături;
- autentificarea;
- memorarea limbii și a monedei selectate;
- funcțiile de securitate;

- memorarea preferințelor privind modulele cookie.

Fără aceste module cookie, anumite funcții de bază ale magazinului online nu ar funcționa sau nu ar funcționa corespunzător.

Temei juridic: interesul legitim al Operatorului și furnizarea serviciului electronic solicitat în mod expres de utilizator.

6.2. Module cookie statistice și de marketing

Modulele cookie statistice, publicitare, de remarketing și de personalizare sunt activate numai după obținerea consimțământului prealabil al persoanei vizate.

În fereastra privind modulele cookie, utilizatorul poate decide separat dacă acceptă sau refuză modulele cookie care nu sunt strict necesare. Consimțământul acordat anterior poate fi retras în orice moment din interfața de configurare a modulelor cookie.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

Denumirea actuală a modulelor cookie utilizate, furnizorul, scopul și durata acestora pot fi consultate în interfața de configurare a modulelor cookie.

7. Înregistrarea unui cont de utilizator

Magazinul online poate permite crearea unui cont de utilizator.

Date prelucrate: nume, adresă de e-mail, parolă în formă criptată, număr de telefon, adresă de facturare și de livrare, precum și alte date salvate în contul utilizatorului.

Scopul prelucrării: crearea și administrarea contului, facilitarea comenzilor viitoare, afișarea istoricului comenzilor și identificarea utilizatorului.

Temei juridic: furnizarea serviciului contractual solicitat de utilizator, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din RGPD.

Perioada de păstrare: până la ștergerea contului de utilizator. Ștergerea contului nu determină ștergerea datelor privind comenzile, facturile sau reclamațiile, dacă păstrarea acestora este impusă de lege ori este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Crearea unui cont nu implică înscrierea automată la newsletter.

8. Comanda și executarea contractului

8.1. Date prelucrate

În cadrul unei comenzi, Operatorul poate prelucra în special:

- numele cumpărătorului;
- numele și adresa de facturare;
- numele și adresa de livrare;
- adresa de e-mail;
- numărul de telefon;
- în cazul achizițiilor efectuate de societăți, denumirea societății și codul fiscal;
- produsele comandate și cantitățile acestora;
- modalitatea de plată și de livrare aleasă;
- valoarea comenzii;
- data și numărul de identificare al comenzii;
- observațiile introduse de cumpărător;
- adresa IP utilizată la plasarea comenzii;
- corespondența și informațiile privind starea comenzii.

8.2. Scopul prelucrării

Datele sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- primirea și confirmarea comenzii;
- identificarea cumpărătorului;
- încheierea și executarea contractului;
- pregătirea și predarea produsului;
- procesarea plății;
- emiterea facturii;
- organizarea livrării;
- informarea cumpărătorului;
- gestionarea garanțiilor, a răspunderii pentru neconformitate și a altor pretenții contractuale;
- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi.

8.3. Temeiul juridic

Temeiul juridic al prelucrării este:

- încheierea și executarea contractului, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. b) din RGPD;
- îndeplinirea obligațiilor de facturare, fiscale și contabile, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. c) din RGPD;
- în cazul gestionării pretențiilor juridice și al dovedirii executării contractului, interesul legitim al Operatorului, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD.

8.4. Perioada de păstrare

Datele privind executarea contractului, care nu constituie documente contabile, sunt păstrate, de regulă, timp de cinci ani de la executarea contractului.

Documentele contabile și datele care stau la baza acestora sunt păstrate cel puțin opt ani, în conformitate cu legislația contabilă aplicabilă.

În cazul unui litigiu, al unei proceduri administrative sau al exercitării unei pretenții, datele relevante pot fi păstrate până la soluționarea definitivă a cauzei.

8.5. Consecințele nefurnizării datelor

Fără furnizarea datelor obligatorii, Operatorul nu poate primi, confirma, factura sau expedia comanda.

9. Facturare și contabilitate

Date prelucrate: numele și adresa de facturare, denumirea societății, codul fiscal, denumirea, cantitatea și prețul produselor cumpărate, modalitatea de plată și alte date necesare emiterii facturii.

Scopul prelucrării: emiterea, transmiterea, păstrarea și înregistrarea contabilă a facturilor, precum și îndeplinirea obligațiilor fiscale și contabile.

Temei juridic: îndeplinirea unei obligații legale, conform art. 6 alin. (1) lit. c) din RGPD.

Perioada de păstrare: cel puțin opt ani.

Persoane împuternicite și destinatari:

- Billingo Technologies Zrt.;
- Eleven Könyvelőiroda;
- Administrația Națională Fiscală și Vamală din Ungaria;
- instituția financiară la care Operatorul deține contul, dacă acest lucru este necesar pentru executarea tranzacției.

10. Plata electronică – Barion, PayPal

În cazul alegerii plății cu cardul bancar, tranzacția este procesată de Barion Payment Zrt., PayPal.

Către Barion, PayPal pot fi transmise în special:

- numărul de identificare și valoarea comenzii;
- moneda;
- numele și adresa de e-mail a cumpărătorului;
- datele de facturare și de livrare;
- datele tranzacției privind produsele comandate;
- datele tehnice necesare prevenirii fraudelor.

Operatorul nu primește și nu stochează numărul complet al cardului bancar, codul de securitate sau alte date complete ale cardului.

Scopul transmiterii datelor: efectuarea plății, verificarea stării acesteia, prevenirea fraudelor și asigurarea securității tranzacției financiare.

Temei juridic: executarea contractului; pentru prelucrările proprii efectuate de Barion se aplică temeiurile juridice stabilite de Barion.

Barion Payment Zrt. acționează în calitate de operator independent în cadrul furnizării serviciului de plată electronică. Condițiile detaliate ale prelucrării sunt cuprinse în informarea proprie privind protecția datelor a Barion.

11. Utilizarea Barion Pixel

Magazinul online poate utiliza Barion Pixel.

Anumite funcții Barion Pixel servesc la identificarea și prevenirea fraudelor de plată. Alte funcții pot efectua prelucrări în scopuri statistice, de marketing sau de personalizare.

Funcțiile Barion Pixel care nu sunt strict necesare și care au scopuri de marketing sau personalizare sunt activate numai pe baza consimțământului prealabil al vizitatorului.

Funcțiile necesare prevenirii fraudelor se pot întemeia pe interesul legitim al Barion. Detaliile prelucrărilor efectuate de Barion sunt cuprinse în propriile informații ale acestuia.

12. Livrarea

Pentru livrarea produselor comandate, Operatorul utilizează, în funcție de metoda de livrare aleasă, un curier sau un partener de transport.

Date transmise:

- numele destinatarului;
- adresa de livrare;
- numărul de telefon;
- adresa de e-mail;
- numărul de identificare al coletului;
- datele necesare livrării;
- suma care trebuie încasată în cazul plății ramburs;
- în cazul transportului produselor de mari dimensiuni sau pe paleți, alte date de contact necesare executării livrării.

Scopul transmiterii datelor: livrarea coletului sau a paletului, notificarea destinatarului, urmărirea expedierii și, dacă este cazul, încasarea sumei ramburs.

Temei juridic: executarea contractului de vânzare, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. b) din RGPD.

Parteneri de transport:

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.;
- Gyűjtőszállítás.hu Kft.;
- un alt furnizor de servicii de transport indicat în procesul de comandă și ales de cumpărător.

Furnizorii de servicii de transport pot acționa și în calitate de operatori independenți în cadrul livrării și al îndeplinirii propriilor obligații legale. Aceștia oferă informații despre propriile prelucrări în informațiile lor privind protecția datelor.

13. Ridicarea personală

În cazul ridicării personale, Operatorul prelucrează datele furnizate în legătură cu comanda pentru pregătirea produsului, transmiterea notificării privind posibilitatea de ridicare, identificarea cumpărătorului și predarea produsului.

Temei juridic: executarea contractului.

La ridicare, Operatorul poate solicita prezentarea numărului comenzii sau a altor date necesare identificării comenzii. Nu se realizează copii ale actelor de identitate.

14. Serviciul de relații cu clienții, contactarea și solicitarea de oferte

Persoanele interesate și cumpărătorii pot contacta Operatorul prin e-mail, telefon, formularul de contact sau personal.

Date prelucrate: nume, adresă de e-mail, număr de telefon, conținutul solicitării, datele comenzii aferente și alte informații furnizate voluntar de persoana vizată.

Scopul prelucrării: oferirea de răspunsuri, consultanță privind produsele, transmiterea ofertelor, gestionarea comenzilor și soluționarea aspectelor contractuale sau de garanție.

Temei juridic:

- măsuri precontractuale sau executarea contractului;
- în cazul solicitărilor generale care nu sunt legate de un contract, interesul legitim al Operatorului de a răspunde solicitării;
- în cazul reclamațiilor, îndeplinirea unei obligații legale.

Perioada de păstrare:

- pentru o solicitare generală care nu conduce la încheierea unui contract, cel mult un an de la soluționarea solicitării;
- pentru corespondența legată de comandă sau contract, cel mult cinci ani de la executarea contractului;
- pentru reclamațiile consumatorilor, trei ani;
- în cazul unui litigiu în curs, până la soluționarea definitivă a acestuia.

Operatorul nu înregistrează automat convorbirile telefonice.

15. Gestionarea reclamațiilor consumatorilor

Date prelucrate: numele reclamantului, adresa de domiciliu sau de e-mail, numărul de telefon, descrierea detaliată a reclamației, datele comenzii, documentele prezentate și alte informații necesare investigării reclamației.

Scopul prelucrării: investigarea, soluționarea și documentarea reclamației, precum și îndeplinirea obligațiilor în materie de protecție a consumatorilor.

Temei juridic: îndeplinirea unei obligații legale.

Perioada de păstrare: procesele-verbale privind reclamațiile verbale, reclamațiile scrise și copiile răspunsurilor sunt păstrate timp de trei ani.

16. Mesaje automate ale sistemului

Magazinul online poate trimite mesaje automate prin e-mail cu privire la plasarea, confirmarea, plata, procesarea, expedierea și ridicarea comenzii.

Aceste mesaje nu constituie newsletter sau comunicări publicitare dacă includ exclusiv informații necesare executării contractului sau informării cumpărătorului.

Temei juridic: executarea contractului.

Persoană împuternicită de Operator: UNAS Online Kft.

17. Newsletter și marketing direct

Abonarea la newsletter este voluntară și nu reprezintă o condiție pentru efectuarea cumpărăturilor.

Date prelucrate:

- numele, dacă este furnizat de abonat;
- adresa de e-mail;
- data și ora abonării;
- date tehnice necesare pentru dovedirea consimțământului;
- data și ora dezabonării.

Scopul prelucrării: transmiterea de comunicări electronice privind produse noi, oferte, promoții, conținut profesional și noutăți ale magazinului online.

Temei juridic: consimțământul voluntar al persoanei vizate, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD.

Perioada de păstrare: până la retragerea consimțământului sau dezabonarea de la newsletter. Datele necesare dovedirii acordării și retragerii consimțământului pot fi păstrate până la expirarea termenului de prescripție aplicabil pretențiilor juridice.

Persoană împuternicită de Operator: UNAS Online Kft.

Abonatul se poate dezabona în orice moment, fără justificare și fără costuri:

- prin linkul de dezabonare inclus în newsletter;
- printr-o cerere transmisă prin e-mail Operatorului;
- printr-o declarație transmisă prin poștă.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

18. Google Analytics, Google Ads și Google Tag Manager

Magazinul online poate utiliza servicii Google pentru măsurarea traficului, analizarea funcționării site-ului, evaluarea eficienței reclamelor și – dacă există consimțământ – afișarea de reclame personalizate sau de remarketing.

18.1. Google Analytics

Prin Google Analytics, Operatorul poate primi informații statistice, printre altele, despre:

- paginile vizitate;
- data, ora și durata vizitei;
- anumite caracteristici ale dispozitivului și browserului;
- zona geografică aproximativă;
- acțiunile efectuate în magazinul online;
- sursa din care vizitatorul a ajuns în magazinul online.

18.2. Google Ads

Prin măsurarea conversiilor și remarketingul Google Ads, Operatorul poate măsura eficiența reclamelor și poate afișa, pe baza consimțământului, reclame bazate pe vizite anterioare.

18.3. Google Tag Manager

Google Tag Manager este utilizat pentru administrarea codurilor de măsurare și marketing aplicate în magazinul online. Serviciile încărcate prin Tag Manager pot prelucra în mod independent date personale sau tehnice.

Temei juridic: consimțământul voluntar al vizitatorului.

Perioada de păstrare: până la retragerea consimțământului sau pe durata stabilită în configurarea serviciului Google respectiv.

Furnizor: Google Ireland Limited.

Google poate prelucra anumite date în afara Spațiului Economic European, în special în Statele Unite ale Americii. Transferul se poate efectua pe baza unor garanții adecvate, inclusiv a unei decizii privind caracterul adecvat al protecției sau a unor garanții contractuale privind protecția datelor.

19. Exercițarea pretențiilor juridice și prevenirea abuzurilor

Operatorul poate prelucra date privind comenzile, plățile, returnările, coletele neridicate, activitățile suspecte de fraudă sau alte încălcări contractuale pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi.

Temei juridic: interesul legitim al Operatorului.

Perioada de păstrare: de regulă, pe durata în care pretenția poate fi exercitată sau, în cazul unei proceduri în curs, până la soluționarea definitivă a acesteia.

Interesul legitim al Operatorului constă în special în protejarea patrimoniului, dovedirea executării contractului, prevenirea abuzurilor și recuperarea creanțelor.

20. Persoane împuternicite și destinatari

Operatorul poate utiliza, în principal, următorii furnizori:

20.1. UNAS Online Kft.

Sediul: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14

Sarcina: funcționarea tehnică și găzduirea magazinului online, administrarea bazei de date privind comenzile și transmiterea tehnică a mesajelor sistemului și a newsletterelor.

Date vizate: datele utilizatorilor, comenzilor, contactelor și datele tehnice înregistrate în magazinul online.

20.2. Billingo Technologies Zrt.

Sediul: H-1133 Budapesta, Árbóc utca 6

Sarcina: emiterea, transmiterea și păstrarea facturilor electronice și a documentelor contabile.

Date vizate: numele și adresa de facturare, codul fiscal, adresa de e-mail și datele privind cumpărăturile și plățile.

20.3. Eleven Könyvelőiroda

Adresa: H-1115 Budapesta, Bartók Béla út 152/H, etajul IV, ușa 411

Cod fiscal: 24805634-2-43

Sarcina: servicii de contabilitate, fiscalitate și raportare financiară.

Date vizate: facturi, documente financiare, date privind cumpărăturile și plățile.

20.4. Barion Payment Zrt.

Sediul: H-1117 Budapesta, Irinyi József utca 4-20, etajul II

Sarcina: plata cu cardul, gestionarea tranzacțiilor și prevenirea fraudelor.

Barion acționează ca operator independent în cadrul furnizării serviciului de plată.

20.5. GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Sediul: H-2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2

Sarcina: livrarea coletelor, gestionarea plăților ramburs și trimiterea notificărilor privind livrarea.

20.6. Gyűjtőszállítás.hu Kft.

Sarcina: transportul expedierilor de mari dimensiuni, pe paletă sau în regim de grupaj, comunicarea cu destinatarul și, dacă este cazul, gestionarea plății ramburs.

20.7. Google Ireland Limited

Sediul: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

Sarcina: analiză web, măsurarea reclamelor, administrarea etichetelor, remarketing și – pe baza consimțământului – personalizarea reclamelor.

În funcție de serviciu și de configurația acestuia, Google poate acționa ca persoană împuternicită sau ca operator independent.

Operatorul poate transmite date cu caracter personal și instanțelor, autorităților, poliției, autorității fiscale sau altor organisme publice competente, în cazul în care transmiterea este impusă de lege.

21. Transferul datelor către țări terțe

Anumiți furnizori internaționali de servicii tehnologice pot prelucra date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European.

Un astfel de transfer poate avea loc numai dacă sunt îndeplinite condițiile legale, de exemplu:

- pe baza unei decizii privind caracterul adecvat al protecției adoptate de Comisia Europeană;
- prin utilizarea clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană;
- cu aplicarea altor garanții adecvate recunoscute de RGPD.

Google LLC deține o certificare în cadrul Cadrului UE-SUA privind confidențialitatea datelor. Dacă acest cadru nu este aplicabil, Google poate utiliza alte garanții legale pentru transferul datelor.

22. Procesul decizional automatizat și crearea de profiluri

Copper Age Kft. nu aplică un proces decizional bazat exclusiv pe prelucrare automată, care să producă efecte juridice asupra persoanei vizate sau să o afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

Serviciile de analiză și publicitate utilizate pe baza consimțământului pot crea profiluri de interese sau grupuri-țintă pe baza comportamentului vizitatorilor. Persoana vizată poate limita aceste prelucrări prin refuzarea modulelor cookie care nu sunt necesare sau prin retragerea consimțământului.

Sistemul de prevenire a fraudelor utilizat de Barion poate efectua o evaluare a riscului tranzacțiilor financiare. Informațiile detaliate sunt cuprinse în informarea privind protecția datelor a Barion.

23. Drepturile persoanelor vizate

Persoana vizată are următoarele drepturi:

23.1. Dreptul la informare și acces

Persoana vizată poate solicita confirmarea faptului că Operatorul îi prelucrează datele și poate solicita accesul la acestea și la informațiile esențiale privind prelucrarea.

23.2. Dreptul la rectificare

Persoana vizată poate solicita corectarea datelor inexacte și completarea datelor incomplete.

23.3. Dreptul la ștergere

Persoana vizată poate solicita ștergerea datelor, de exemplu dacă:

- datele nu mai sunt necesare;
- consimțământul a fost retras și nu există un alt temei juridic;
- persoana vizată s-a opus în mod întemeiat prelucrării;
- prelucrarea este ilegală.

Ștergerea nu poate fi solicitată dacă păstrarea datelor este impusă de lege sau este necesară pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept.

23.4. Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată poate solicita restricționarea prelucrării, în special dacă contestă exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării.

23.5. Dreptul la portabilitatea datelor

În cazul unei prelucrări automate întemeiate pe consimțământ sau contract, persoana vizată poate solicita să primească datele furnizate într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, transmiterea acestora către un alt operator.

23.6. Dreptul la opoziție

Persoana vizată se poate opune, din motive legate de situația sa particulară, prelucrării bazate pe interesul legitim.

Persoana vizată se poate opune în orice moment, fără justificare, prelucrării în scop de marketing direct. În acest caz, datele nu mai pot fi prelucrate în acest scop.

23.7. Dreptul de retragere a consimțământului

Consimțământul poate fi retras în orice moment. Retragera nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior.

24. Gestionarea cererilor persoanelor vizate

Cererile privind protecția datelor pot fi transmise prin datele de contact indicate la punctul 2.

Operatorul răspunde fără întârzieri nejustificate și, de regulă, în termen de cel mult o lună de la primirea cererii.

În cazul cererilor complexe sau al unui număr mare de cereri, termenul poate fi prelungit cu încă două luni. Operatorul informează persoana vizată despre prelungire și motivele acesteia în termenul inițial de o lună.

Dacă este necesar, Operatorul poate solicita informații suplimentare pentru confirmarea identității persoanei vizate.

Soluționarea cererilor este, de regulă, gratuită. În cazul cererilor vădit nefondate, repetitive sau excesive, Operatorul poate percepe o taxă rezonabilă sau poate refuza soluționarea cererii.

25. Dreptul de a depune o plângere și alte căi de atac

Dacă persoana vizată consideră că prelucrarea datelor sale încalcă RGPD sau alte norme privind protecția datelor, aceasta poate depune o plângere la o autoritate de supraveghere competentă.

Plângerea poate fi depusă în special la autoritatea de supraveghere din statul membru în care persoana vizată își are reședința obișnuită, locul de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare.

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației din Ungaria

Adresa: H-1055 Budapesta, Falk Miksa utca 9–11

Adresa poștală: H-1363 Budapesta, C.P. 9

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Persoana vizată are, de asemenea, dreptul de a se adresa instanței. Acțiunea poate fi introdusă, la alegerea persoanei vizate, și în fața instanței competente de la domiciliul sau reședința sa.

26. Securitatea datelor

Operatorul protejează datele cu caracter personal prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în special împotriva:

- accesului neautorizat;
- modificării sau transmiterii neautorizate;
- pierderii datelor;
- ștergerii sau distrugerii accidentale ori ilegale;
- incidentelor informatice care pot pune în pericol funcționarea serviciului.

Accesul la date este limitat la angajații și furnizorii care au nevoie de acestea pentru îndeplinirea sarcinilor lor.

Persoanele împuternicite pot prelucra datele numai conform instrucțiunilor Operatorului și contractului încheiat cu acesta, cu excepția cazului în care acționează ca operatori independenți în baza propriilor obligații legale.

27. Încălcarea securității datelor cu caracter personal

Operatorul investighează și documentează orice încălcare a securității datelor despre care ia cunoștință și adoptă măsurile necesare pentru limitarea consecințelor acesteia.

Dacă încălcarea este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, Operatorul o notifică autorității de supraveghere în termenul prevăzut de lege.

Dacă încălcarea este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru persoanele vizate, Operatorul le informează fără întârzieri nejustificate.

28. Modificarea informării

Operatorul are dreptul să modifice prezenta informare în cazul modificării legislației, a serviciilor utilizate sau a practicilor sale de prelucrare.

Versiunea în vigoare este disponibilă în magazinul online. Modificările semnificative vor fi comunicate printr-o informare publicată în magazinul online și, dacă este necesar, printr-o notificare electronică directă.

Data indicată la începutul documentului reprezintă data intrării în vigoare a versiunii respective.