

Termeni si conditii

Termeni și condiții generale

În vigoare începând cu 18 august 2026

1. Datele Furnizorului

Operatorul magazinului online și vânzătorul produselor este:

Denumirea societății: Copper Age Kft.

Sediul social: H-1115 Budapesta, Etele út 38/B, etajul IX, ușa 57

Magazin, spațiu de prezentare și punct de ridicare personală: H-1116 Budapesta, Sopron u. 64

Numărul de înregistrare în registrul comerțului: 01-09-997199

Cod fiscal: 24238704-2-43

Număr de înregistrare la cameră: BU24238704

Numărul autorizației autorității fiscale și vamale maghiare: 3883966274 NAV DBPVP

Număr EORI și identificator vamal: HU0018797659

Instanța de înregistrare: Tribunalul Capitalei Budapesta – Secția Registrului Comerțului

Adresă de e-mail: kerdes@palinkaust.hu

Număr de telefon: +36 20 390 5475

Cont bancar: 11600006-00000000-61400193

Banca: Erste Bank Hungary Zrt.

IBAN: HU84 1160 0006 0000 0000 6140 0193

SWIFT/BIC: GIBAHUHB

În continuare: **Furnizorul** sau **Vânzătorul**.

Furnizorul nu a aderat la un cod de conduită special.

2. Domeniul de aplicare al termenilor și condițiilor

Prezentele Termeni și condiții generale – în continuare: TCG – se aplică contractelor de vânzare încheiate prin magazinele online în limbile maghiară, germană și română administrate de Furnizor, precum și prin oferte individuale, corespondență electronică sau alte mijloace de comunicare la distanță.

Conținutul contractului este determinat împreună de următoarele documente și comunicări:

- prezentele TCG;
- pagina și descrierea produsului;
- comanda Cumpărătorului;
- confirmarea de acceptare transmisă de Furnizor;
- în cazul produselor realizate la comandă, oferta individuală, specificația tehnică, planul, graficul de plată și aprobările scrise;
- orice alt acord scris dintre părți.

În cazul unei neconcordanțe, condițiile negociate individual și acceptate în scris prevalează.

Prezentele TCG nu se aplică automat serviciilor distincte pentru care părțile încheie un contract separat.

3. Definiții

3.1. Cumpărător

Persoana fizică, persoana juridică sau altă organizație care plasează o comandă în magazinul online ori încheie un contract de vânzare cu Furnizorul.

3.2. Consumator

Persoana fizică ce acționează în scopuri care nu au legătură cu activitatea sa profesională, independentă, comercială sau economică.

3.3. Cumpărător care acționează în calitate profesională

Persoana fizică, persoana juridică sau altă organizație care acționează în legătură cu activitatea sa profesională, comercială, economică sau de afaceri.

3.4. Bun sau produs

Bunul mobil vândut în magazinul online, prin ofertă individuală sau prin alt canal de vânzare, inclusiv bunurile care urmează să fie produse sau fabricate ulterior.

3.5. Produs realizat individual

Produsul care nu este prefabricat și care este realizat conform instrucțiunilor, alegerilor exprese sau cerințelor Cumpărătorului privind dimensiunea, capacitatea, echiparea, racordurile, construcția sau alte caracteristici tehnice ori care este adaptat în mod clar nevoilor personale sau operaționale ale Cumpărătorului.

Pot fi considerate produse realizate individual, în special:

- instalațiile industriale de uscare fabricate la comandă;
- echipamentele industriale realizate cu capacitatea sau dotarea stabilită de Cumpărător;
- instalațiile de distilare cu un volum mai mare de 100 de litri, realizate conform unor parametri tehnici individuali;
- instalațiile de distilare cu încălzire, răcire, racorduri, capac, coloană, coș de aromatizare sau alte accesorii speciale;
- utilajele realizate după dimensiunile, construcția sau procesul tehnologic solicitat de Cumpărător.

Un produs nu devine produs realizat individual numai pentru că nu se află în stoc sau este procurat de Furnizor după plasarea comenzii.

3.6. Produs standard, de valoare ridicată și procurat special

Produsul standard, care nu este realizat individual, al cărui preț brut, fără costul transportului, depășește **500.000 HUF** și care este procurat de Furnizor în mod expres în baza comenzii Cumpărătorului.

3.7. Zi lucrătoare

Orice zi care, potrivit legislației maghiare, nu este sărbătoare legală sau zi nelucrătoare.

4. Limba contractului și limbile de comunicare

Contractul poate fi încheiat:

- în limba maghiară, în magazinul online în limba maghiară;
- în limba germană, în magazinul online în limba germană;
- în limba română, în magazinul online în limba română.

Comenzii i se aplică versiunea TCG și confirmarea comenzii în limba magazinului online utilizat la plasarea comenzii.

Comunicarea telefonică este posibilă în limbile maghiară și germană.

Solicitările scrise, comunicările referitoare la comenzi, reclamațiile și cererile privind protecția datelor sunt acceptate în limbile maghiară, germană sau engleză.

Serviciul telefonic de relații cu clienții nu este disponibil în limbile română și engleză.

Posibilitatea comunicării scrise în limba engleză nu modifică limba contractului.

5. Caracteristicile esențiale ale produselor

Obiectul contractului îl constituie produsele prezentate în magazinul online sau într-o ofertă individuală și serviciile aferente comandate în mod expres.

Caracteristicile esențiale, datele tehnice, dimensiunile, materialele, capacitatea, accesoriile și domeniul de utilizare ale produselor sunt descrise pe pagina produsului, iar în cazul produselor realizate individual, în ofertă și în specificația tehnică.

Cumpărătorul este obligat să verifice înainte de plasarea comenzii descrierea, dimensiunile, capacitatea, cerințele tehnice și condițiile de utilizare ale produsului.

Dacă Cumpărătorul intenționează să utilizeze produsul într-un scop special, trebuie să informeze Furnizorul înainte de încheierea contractului. Aptitudinea produsului pentru un scop special devine parte a contractului numai dacă Furnizorul o acceptă în mod expres, în scris.

Imaginile produselor pot avea, în anumite cazuri, caracter ilustrativ. Diferențele minore de culoare cauzate de setările ecranului, condițiile de lumină sau fotografiere nu constituie, prin ele însele, o executare necorespunzătoare.

În cazul produselor realizate din materiale naturale și al produselor lucrate manual, în special al produselor din cupru, pot exista diferențe privind suprafața, nuanța, urmele de ciocănire și mici detalii de formă. Acestea nu constituie defecte dacă nu afectează utilizarea, performanța sau aspectul estetic esențial al produsului.

Greutatea indicată lângă produs poate reprezenta greutatea de transport și poate diferi de greutatea netă din cauza ambalajului, paletului și accesoriilor.

Utilizarea anumitor produse poate implica riscuri. Cumpărătorul trebuie să respecte manualul de utilizare, documentația producătorului și normele aplicabile privind protecția muncii, prevenirea incendiilor, siguranța electrică, siguranța alimentară și alte norme de securitate.

6. Dispoziții speciale privind instalațiile de distilare

Achiziționarea, deținerea, declararea, instalarea și utilizarea instalațiilor de distilare pot fi supuse unor reglementări vamale, fiscale, privind accizele sau altor reglementări administrative diferite de la o țară la alta.

Cumpărătorul este obligat să se informeze înainte de plasarea comenzii cu privire la normele aplicabile la locul livrării, ridicării, instalării și utilizării și să obțină autorizațiile necesare.

Furnizorul are dreptul:

- să solicite datele, declarațiile sau autorizațiile necesare vânzării ori livrării legale;
- să efectueze notificările sau transmiterile de date prevăzute de lege;
- să suspende executarea până la furnizarea autorizațiilor, datelor sau declarațiilor necesare;
- să refuze comanda sau să înceteze contractul dacă executarea ar încălca legea.

Dacă executarea este imposibilă din cauza unui impediment juridic care nu este imputabil Cumpărătorului, Furnizorul rambursează sumele deja plătite și neutilizate.

Achiziționarea unei instalații de distilare nu conferă automat dreptul de a produce băuturi alcoolice sau alte produse supuse autorizării.

7. Prețuri și costuri

Prețurile pentru consumatori afișate în magazinul online sunt prețuri brute și includ taxa pe valoarea adăugată aplicabilă.

Prețul produsului rămâne neschimbat în cazul ridicării personale. Pentru ridicarea personală nu se percepe cost de transport.

În cazul livrărilor internaționale, prețul brut final și cota de taxă aplicabilă pot depinde în special de:

- țara de livrare;
- calitatea Cumpărătorului de consumator sau profesionist;
- statutul fiscal al Cumpărătorului;
- normele fiscale maghiare, europene sau străine aplicabile.

Costurile de transport și orice alte costuri suplimentare sunt afișate separat înainte de finalizarea comenzii.

Dacă un cost suplimentar nu poate fi calculat în mod rezonabil înainte de încheierea contractului, Cumpărătorul este informat că pot apărea costuri suplimentare și, dacă este posibil, despre metoda de calcul a acestora.

În cazul produselor realizate individual, oferta individuală conține prețul, graficul de plată, costul transportului și prețul serviciilor suplimentare comandate.

Prețurile produselor și costurile de transport afișate nu includ punerea în funcțiune.

8. Promoții, reduceri și cupoane

Condițiile detaliate ale unei promoții, ale unui cupon sau ale unei alte reduceri pot fi prevăzute în descrierea ofertei sau campaniei respective.

În lipsa unei prevederi contrare:

- pentru o comandă poate fi utilizat un singur cupon;
- cupoanele și reducerile nu se cumulează;
- cuponul nu poate fi preschimbat în numerar;
- cuponul nu poate fi utilizat pentru costul transportului;
- cuponul poate fi utilizat pentru produse realizate individual sau cu preț stabilit individual numai dacă acest lucru este permis în mod expres;
- cuponul poate fi utilizat numai în perioada sa de valabilitate;

- un cupon condiționat de o valoare minimă a comenzii este valabil numai dacă această condiție este îndeplinită.

În cazul unei retrageri sau returnări parțiale, reducerea poate fi recalculată dacă produsele păstrate nu mai îndeplinesc condițiile inițiale ale reducerii.

Furnizorul poate refuza acceptarea unui cupon evident eronat, falsificat, obținut fără drept sau utilizat contrar destinației sale.

9. Evaluările produselor

Magazinul online poate permite publicarea evaluărilor produselor.

Dacă o evaluare este marcată ca „achiziție verificată” sau cu o mențiune similară, achiziția este verificată pe baza datelor comenzii.

Dacă sursa evaluării sau faptul achiziției nu au fost verificate, Furnizorul nu afirmă că evaluarea provine în mod dovedit de la o persoană care a cumpărat produsul.

Furnizorul poate refuza publicarea sau poate elimina o evaluare dacă aceasta:

- încalcă legea;
- încalcă drepturile sau datele personale ale altor persoane;
- este jignitoare, amenințătoare sau instigă la ură;
- conține publicitate, linkuri nesolicitate sau conținut înșelător;
- nu are legătură cu produsul sau experiența de cumpărare;
- este în mod evident falsă sau manipulată.

O evaluare nu este eliminată numai pentru că exprimă o opinie negativă.

Dacă autorul evaluării a primit un discount, un cadou sau o altă contraprestație, acest fapt este indicat lângă evaluare.

10. Prețuri afișate în mod evident eronat

Pot fi considerate prețuri evident eronate, în special:

- prețul de 0 HUF sau 1 HUF, dacă produsul nu este oferit în mod expres gratuit;
- un preț care diferă în mod evident de valoarea produsului;
- un preț rezultat dintr-o eroare tehnică sau de calcul evidentă;
- o contradicție evidentă între preț și procentul reducerii afișate.

Furnizorul nu este obligat să vândă produsul la un preț evident eronat.

În cazul unui preț eronat, Furnizorul informează Cumpărătorul despre prețul corect. Cumpărătorul poate decide dacă menține comanda la prețul corect.

Dacă prețul corect nu este acceptat, contractul nu se încheie ori contractul deja încheiat este încetat, iar sumele plătite sunt rambursate fără întârzieri nejustificate.

11. Procesul de comandă și corectarea erorilor de introducere

Cumpărătorul introduce produsul în coș, completează datele necesare executării comenzii, alege modalitatea de plată și livrare și verifică informațiile pe pagina de sumar.

Înainte de trimiterea comenzii, Cumpărătorul poate modifica:

- conținutul coșului;
- cantitatea comandată;
- datele de facturare și livrare;
- modalitatea de plată și livrare;
- observațiile comenzii.

Cumpărătorul este responsabil pentru exactitatea și caracterul complet al datelor furnizate.

Furnizorul nu răspunde pentru întârzieri, livrări nereușite sau costuri suplimentare rezultate din date incorecte ori incomplete care nu îi sunt imputabile.

Trimiterea comenzii reprezintă o ofertă care implică obligația de plată.

Butonul sau funcția de finalizare a comenzii indică în mod clar că utilizarea sa generează obligația de plată.

12. Încheierea și păstrarea contractului

După trimiterea comenzii, sistemul confirmă automat prin mesaj electronic primirea acesteia.

Confirmarea automată dovedește numai că comanda a fost primită în sistem și nu reprezintă acceptarea comenzii.

Contractul se încheie atunci când Furnizorul, după verificarea stocului, posibilității de procurare, livrării, plății și, dacă este cazul, a condițiilor tehnice, transmite o confirmare separată de acceptare.

Dacă mesajul automat de confirmare nu este primit în termen de cel mult 48 de ore de la trimiterea comenzii, Cumpărătorul nu mai este ținut de oferta sa.

Contractul încheiat prin magazinul online nu este considerat contract în formă scrisă și nu este arhivat ca document separat, în lipsa unei semnături electronice distincte sau a unui acord semnat.

Datele comenzii și corespondența electronică aferentă sunt păstrate pe perioada prevăzută în informarea privind prelucrarea datelor.

În cazul produselor realizate individual, oferta, specificația tehnică sau contractul separat acceptat în scris de părți poate constitui un acord în formă scrisă.

13. Modalități de plată

Modalitățile de plată disponibile sunt afișate în procesul de comandă.

13.1. Plata cu cardul prin Barion

Plata online cu cardul este efectuată prin sistemul Barion Payment Zrt.

Datele complete ale cardului nu sunt transmise Furnizorului.

Plata este considerată efectuată atunci când prestatorul de servicii de plată confirmă finalizarea cu succes a tranzacției.

13.2. Plata prin PayPal

În cazul plății prin PayPal, tranzacția este efectuată prin sistemul PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

Contului PayPal și utilizării serviciilor PayPal li se aplică termenii proprii ai PayPal.

Plata este considerată efectuată atunci când PayPal confirmă tranzacția ca fiind finalizată.

Dacă plata este în așteptare, reținută, în curs de verificare sau revizuită de PayPal, Furnizorul poate suspenda procesarea și expedierea comenzii până la aprobarea finală.

Adresa de livrare din comandă trebuie să coincidă cu adresa de livrare din datele tranzacției PayPal.

În cazul unei neconcordanțe, Furnizorul poate:

- suspenda executarea;
- solicita corectarea datelor comenzii sau ale PayPal;
- rambursa plata și solicita efectuarea unei noi tranzacții.

Rambursarea unei plăți PayPal se efectuează, de regulă, către tranzacția PayPal inițială.

Conversiei valutare, comisioanelor, verificării plății și protecției cumpărătorului sau vânzătorului li se aplică condițiile PayPal.

13.3. Plata în avans prin transfer bancar

Suma datorată se transferă pe baza comenzii, confirmării sau cererii de plată.

Beneficiar: Copper Age Kft.

Cont bancar: 11600006-00000000-61400193

IBAN: HU84 1160 0006 0000 0000 6140 0193

SWIFT/BIC: GIBAHUHB

În detaliile transferului trebuie indicat numărul comenzii sau al cererii de plată.

Procesarea comenzii, procurarea specială sau fabricarea începe – în lipsa unui acord contrar – după creditarea sumei.

13.4. Plata ramburs

Plata ramburs este disponibilă numai pentru metodele de livrare și țările pentru care este oferită în procesul de comandă.

Suma se achită la livrare către prestatorul de servicii de transport, prin metodele acceptate de acesta.

13.5. Ridicarea personală

Modalitățile de plată disponibile la ridicarea personală sunt indicate în procesul de comandă și confirmare.

14. Plata în avans pentru produse individuale și de valoare ridicată

14.1. Produse realizate individual

Pentru un produs realizat individual, Cumpărătorul trebuie să plătească un avans de **50% din prețul brut**.

Avansul reprezintă o parte din preț și este dedus integral în cazul executării corespunzătoare.

Fabricarea începe numai după îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- creditarea avansului;
- aprobarea scrisă a specificației tehnice finale;
- transmiterea datelor și documentelor necesare fabricării;
- furnizarea autorizațiilor sau declarațiilor necesare.

Restul prețului trebuie achitat în termen de **8 zile calendaristice** de la transmiterea notificării scrise privind finalizarea, dar cel târziu înainte de livrare sau predare.

Pentru echipamente deosebit de valoroase ori cu durată lungă de fabricație, oferta poate prevedea un grafic de plată în mai multe tranșe.

14.2. Produse standard, de valoare ridicată și procurate special

Pentru un produs standard, procurat special, al cărui preț brut fără transport depășește 500.000 HUF, Furnizorul poate solicita o plată în avans de cel mult **30% din prețul brut**.

Cumpărătorul este informat înainte de acceptarea comenzii despre aplicarea și scadența acestei plăți.

Plata în avans reprezintă o parte din preț.

Plata sa nu restrângă dreptul legal de retragere al Consumatorului.

Dacă Consumatorul își exercită în mod legal dreptul de retragere, suma este rambursată conform regulilor aplicabile retragerii.

Dacă Furnizorul nu acceptă comanda sau nu poate procura produsul, suma plătită este rambursată fără întârzieri nejustificate.

15. Comanda produselor realizate individual

În cazul unui produs realizat individual, Furnizorul stabilește în scris cel puțin:

- denumirea produsului;
- capacitatea și dimensiunile esențiale;
- materialul și execuția tehnică;
- accesoriile și dotările opționale;
- cerințele esențiale privind racordurile și alimentarea cu energie;
- prețul;
- valoarea avansului și graficul de plată;
- durata estimată de fabricație și executare;
- condițiile de livrare sau ridicare;
- faptul că dreptul legal de retragere fără motiv nu este aplicabil.

Cumpărătorul trebuie să verifice înainte de aprobare specificația, dimensiunile, capacitatea, racordurile și accesoriile.

Termenul de fabricație începe după creditarea avansului și acceptarea scrisă a specificației tehnice finale.

Dacă Cumpărătorul furnizează cu întârziere date, desene, decizii, autorizații sau aprobări, termenul de executare se prelungește:

- cel puțin cu durata întârzierii Cumpărătorului; și
- cu perioada suplimentară rezonabilă necesară reprogramării fabricației.

Modificările solicitate după aprobare devin parte a contractului numai dacă sunt acceptate în scris de Furnizor.

Modificarea poate implica:

- schimbarea prețului;
- plata unui avans suplimentar;

- prelungirea termenului de fabricație;
- necesitatea unei noi aprobări tehnice.

Producătorul poate utiliza componente cu caracteristici tehnice echivalente sau superioare dacă acestea nu modifică în mod negativ destinația, performanța, siguranța sau aspectul esențial.

Modificările tehnice sau de aspect esențiale necesită acordul scris prealabil al Cumpărătorului.

16. Încetarea unei comenzi individuale de către Cumpărător

Dreptul legal de retragere nu se aplică produselor realizate conform instrucțiunilor, cererii exprese sau nevoilor personale ori operaționale specifice ale Consumatorului.

Dacă, după începerea fabricației sau procurării individuale, Cumpărătorul comunică faptul că nu mai dorește produsul, aceasta poate constitui neexecutare contractuală.

În acest caz, Furnizorul poate:

- solicita executarea contractului, plata prețului și preluarea produsului; sau
- înceta contractul și solicita repararea prejudiciului rezultat din neexecutare.

Furnizorul poate accepta încetarea comenzii pe baza unui acord separat.

În acest caz, din avans pot fi deduse în special:

- costul materialelor deja utilizate;
- costul proiectării și fabricației efectuate;
- taxele de anulare dovedite ale producătorului sau furnizorului;
- costurile rezonabile de ambalare, transport, retur și depozitare;
- pierderea de valoare dovedită la revânzarea produsului;
- alte prejudicii directe, previzibile și dovedite.

Partea rămasă din avans este rambursată.

Avansul nu reprezintă arvună și nu se pierde automat în întregime.

Dacă executarea eșuează dintr-un motiv imputabil Furnizorului, avansul este rambursat integral.

17. Rezerva dreptului de proprietate

Furnizorul își rezervă dreptul de proprietate asupra produsului până la plata integrală a prețului și a tuturor celorlalte sume datorate în baza contractului.

Până la transferul proprietății, Cumpărătorul nu poate înstrăina, greva sau modifica produsul într-un mod care ar periclita exercitarea drepturilor Furnizorului.

Momentul transferului riscului către Consumator nu este modificat de rezerva proprietății.

În cazul produselor de valoare ridicată sau realizate individual, rezerva proprietății este inclusă și în oferta sau contractul individual.

18. Informații privind stocul și termenul de executare

Comenzile plasate în zile lucrătoare până la ora 10:00 și care conțin exclusiv produse aflate în stoc sunt, de regulă, predate partenerului de transport în aceeași zi.

În cazul livrărilor în Ungaria, comanda poate ajunge chiar în următoarea zi lucrătoare.

Termenele de livrare, procurare și fabricație sunt estimative, cu excepția cazului în care Furnizorul a garantat în mod expres și în scris un termen.

Durata efectivă poate depinde în special de:

- stocul curent;
- termenul furnizorului sau producătorului;
- data creditării avansului ori prețului;
- aprobarea specificației tehnice;
- cooperarea Cumpărătorului;
- metoda de transport;
- adresa de livrare;
- capacitatea transportatorului;
- proceduri vamale sau administrative;
- împrejurări aflate în afara controlului părților.

Furnizorul informează fără întârziere despre modificările semnificative ale termenului estimat.

Dacă o comandă conține produse cu termene diferite, acestea sunt expediate, de regulă, împreună.

Livrarea parțială este posibilă pe baza unui acord separat. Cumpărătorul suportă costurile suplimentare numai dacă le-a acceptat în prealabil.

19. Livrarea

Livrarea este efectuată, în funcție de greutate, dimensiuni, valoare, fragilitate și țara de destinație, de un serviciu de curierat sau de un transportator.

Furnizorul poate utiliza, printre altele, GLS, DHL, Gyűjtőszállítás.hu sau un alt transportator.

Metodele disponibile, limitările teritoriale și costurile sunt afișate înainte de finalizarea comenzii.

Cumpărătorul trebuie să furnizeze o adresă, un număr de telefon și o adresă de e-mail prin care livrarea poate fi organizată și unde expedierea poate fi primită în intervalul indicat de transportator.

Dacă Cumpărătorul nu este disponibil în timpul zilei, se recomandă alegerea unui punct sau automat de coletărie, dacă dimensiunea, greutatea și metoda de transport permit acest lucru.

La expediere se transmite o notificare. Transportatorul poate trimite suplimentar notificări prin e-mail sau SMS privind termenul estimat, modificarea acestuia și urmărirea coletului.

20. Livrarea produselor de mari dimensiuni și pe paleți

Costul transportului pentru produsele de mari dimensiuni sau pe paleți include – în lipsa unei prevederi contrare în oferta individuală – descărcarea cu un autovehicul cu platformă hidraulică.

Descărcarea cu platformă hidraulică înseamnă așezarea produsului pe o suprafață plană, solidă, suficient de rezistentă și accesibilă în siguranță autovehiculului, aflată în imediata apropiere a acestuia.

Costul transportului nu include:

- deplasarea suplimentară în interiorul proprietății;
- introducerea în clădire;
- deplasarea pe scări, coridoare înguste sau rampe;
- utilizarea macaralei;
- utilizarea stivuitoarelor;
- despachetarea;
- îndepărtarea paletelor, lăzilor sau ambalajelor;
- asamblarea;
- racordarea la instalațiile electrice, de apă, gaz, canalizare sau ventilație;
- testarea;
- instruirea operatorului;
- punerea în funcțiune.

Aceste servicii sunt parte a executării numai dacă sunt incluse în mod expres în oferta individuală.

Îndepărtarea, gestionarea și eliminarea paletelor, lăzilor și ambalajelor revin Cumpărătorului, dacă nu s-a convenit altfel în scris.

21. Obligațiile Cumpărătorului privind pregătirea amplasamentului

În cazul produselor mari, pe paleți sau care necesită instalare, Cumpărătorul trebuie să asigure:

- un loc de descărcare accesibil în siguranță autovehiculului;
- verificarea prealabilă a restricțiilor de acces, greutate, înălțime și circulație;
- dimensiuni adecvate ale porților, ușilor, coridoarelor, virajelor, scărilor și altor treceri;
- spațiu liber suficient pentru manipulare;
- o bază plană, adecvată și suficient de rezistentă;
- puterea electrică și racordul cerut de producător;
- racordurile necesare de apă, canalizare, gaz și ventilație;
- respectarea cerințelor de construcție, protecția muncii, incendiu și a cerințelor autorităților.

Cumpărătorul trebuie să verifice înainte de comandă dacă produsul poate fi transportat pe traseul prevăzut până la amplasamentul final.

Dacă amplasamentul nu este pregătit corespunzător sau descărcarea nu poate fi efectuată dintr-un motiv imputabil Cumpărătorului, acesta suportă costurile efective și dovedite, în special:

- timpul de așteptare;
- staționarea;
- relivrarea;
- deplasarea repetată;
- returul;
- costurile suplimentare necesare de încărcare sau transport.

Furnizorul nu percepe penalități sau costuri forfetare nedovedite.

22. Punerea în funcțiune și racordarea

Furnizorul nu oferă în prezent servicii de punere în funcțiune, racordare electrică, instalații de apă, gaz, canalizare sau ventilație.

Prețul și costul transportului nu includ punerea în funcțiune, asamblarea, racordarea, testarea sau instruirea.

Cumpărătorul trebuie să asigure executarea profesională a lucrărilor necesare.

Dacă, potrivit legii, instrucțiunilor producătorului sau naturii produsului, racordarea ori punerea în funcțiune poate fi efectuată numai de o persoană calificată, Cumpărătorul trebuie să apeleze la un astfel de specialist.

Defecțiunile rezultate din punerea în funcțiune necorespunzătoare, racorduri greșite, putere electrică insuficientă, alimentare necorespunzătoare sau condiții impropii ale amplasamentului nu constituie executare defectuoasă din partea Furnizorului.

Drepturile de garanție sau conformitate pot fi restrânse din aceste motive numai dacă există o legătură de cauzalitate între instalarea necorespunzătoare sau condițiile amplasamentului și defecțiune.

23. Transferul riscului și verificarea expedierii

În contractele cu consumatorii, riscul se transferă atunci când Consumatorul sau o terță persoană desemnată de acesta, alta decât transportatorul, intră în posesia produsului.

Dacă Consumatorul desemnează un transportator diferit de cei oferiți de Furnizor, riscul se poate transfera la predarea produsului către transportator.

În cazul Cumpărătorilor profesioniști, oferta sau confirmarea poate conține reguli diferite.

La primire se recomandă verificarea:

- stării exterioare a ambalajului;
- numărului coletelor sau paletelor;
- deteriorărilor vizibile;
- datelor de pe documentele de transport.

În cazul unei deteriorări sau lipse vizibile, se recomandă:

- întocmirea unui proces-verbal cu transportatorul;
- menționarea problemei pe documentul de transport;
- realizarea de fotografii;
- informarea imediată a Furnizorului.

Lipsa procesului-verbal nu anulează drepturile legale ale Consumatorului, dar poate îngreuna dovedirea faptului că deteriorarea s-a produs în timpul transportului.

24. Expedieri neridicate

Cumpărătorul trebuie să coopereze cu Furnizorul și transportatorul la livrarea unei expedieri trimise conform contractului.

Simpla neridicare sau refuzare a coletului nu reprezintă retragere din contract.

Consumatorul trebuie să își exercite dreptul de retragere printr-o declarație clară sau prin funcția online de retragere.

Dacă o expediție trimisă corespunzător nu poate fi livrată dintr-un motiv imputabil Cumpărătorului și este returnată Furnizorului, Cumpărătorul trebuie să repare prejudiciul efectiv și dovedit.

Pot constitui motive imputabile, în special:

- refuzul nejustificat al primirii;
- neridicarea din punct sau automat;
- furnizarea unei adrese greșite sau incomplete;
- indisponibilitatea repetată a destinatarului;
- neîndeplinirea obligației de cooperare;
- neasigurarea unui loc corespunzător de descărcare.

Suma datorată poate include:

- costul efectiv al transportului către Cumpărător;
- costul efectiv al returului;
- costurile directe percepute de transportator pentru livrarea nereușită;
- costurile efective de așteptare sau relivrare pentru produse mari.

Furnizorul nu percepe penalități sau sume forfetare nedovedit.

Cumpărătorul este informat în scris despre quantum și temei și primește un termen rezonabil de plată.

Regula nu se aplică dacă:

- livrarea a eșuat din culpa Furnizorului sau transportatorului;
- a fost trimis un produs greșit;
- coletul era atât de deteriorat încât refuzul era justificat;
- Consumatorul a comunicat în mod legal retragerea înainte de returnarea coletului.

În cazul retragerii legale se aplică regulile legale privind costurile.

O nouă comandă a unui Cumpărător care nu a primit o expediție anterioară dintr-un motiv imputabil lui poate fi executată numai cu plată în avans.

Achitarea costurilor de transport dovedite anterior poate constitui o condiție pentru acceptarea unei noi comenzi.

25. Ridicarea personală

Cumpărătorul este informat prin e-mail când comanda este pregătită pentru ridicare.

Produsele sunt rezervate timp de **7 zile calendaristice** de la transmiterea notificării.

Dacă ridicarea nu este posibilă în acest termen, Cumpărătorul poate solicita în prealabil prelungirea.

Dacă produsul nu este ridicat și nu se stabilește o altă dată, Furnizorul transmite o notificare și acordă un termen suplimentar rezonabil.

După expirarea fără rezultat a termenului suplimentar, Furnizorul poate anula o comandă care nu privește un produs realizat individual.

În cazul anulării unei comenzi plătite în avans, care nu privește un produs individual, suma este rambursată fără întârzieri nejustificate.

Neridicarea unui produs realizat individual nu încetează automat obligația de plată și de preluare.

26. Depozitarea utilajelor individuale finalizate

Furnizorul informează în scris Cumpărătorul despre finalizarea și disponibilitatea produsului pentru preluare sau expediție.

Produsul este depozitat gratuit timp de **14 zile calendaristice** de la transmiterea notificării.

Dacă nu este preluat în acest termen, Furnizorul poate transmite o notificare și poate acorda un termen suplimentar rezonabil.

După expirarea perioadei gratuite de 14 zile, Furnizorul poate factura costul de depozitare efectiv și dovedit.

Cumpărătorul este informat în scris despre cost.

Perceperea costului de depozitare nu încetează:

- obligația de plată a restului prețului;
- obligația de preluare;
- celelalte drepturi ale Furnizorului rezultate din neexecutare.

Dreptul de proprietate nu se transferă automat Furnizorului prin neridicare. Produsul poate fi gestionat sau revândut numai în condițiile legii.

27. Dreptul legal de retragere al Consumatorului

Prezentul capitol se aplică numai Consumatorilor.

Consumatorul se poate retrage dintr-un contract la distanță în termen de **14 zile** de la primirea produsului, fără motivare.

Dacă mai multe produse sunt livrate la date diferite, termenul începe la primirea ultimului produs.

Dacă produsul este format din mai multe loturi sau piese, termenul începe la primirea ultimei piese sau a ultimului lot.

Dreptul poate fi exercitat și între încheierea contractului și primirea produsului.

Retragerea poate fi comunicată:

- prin funcția online disponibilă cu denumirea „Retragere din contract”;
- prin modelul de formular din anexă;
- prin orice altă declarație clară.

Declarația poate fi transmisă:

Prin e-mail: kerdes@palinkaust.hu

Prin poștă sau personal: Copper Age Kft., H-1115 Budapesta, Hídvég u. 4

La utilizarea funcției online, Furnizorul confirmă fără întârziere, pe un suport durabil, primirea și conținutul declarației.

Consumatorului îi revine sarcina dovedirii exercitării în termen.

Termenul este respectat dacă declarația este expediată înainte de expirarea celor 14 zile.

28. Efectele retragerii

În cazul retragerii legale, Furnizorul rambursează în cel mult 14 zile de la luarea la cunoștință toate sumele plătite, inclusiv costul livrării standard.

Dacă Consumatorul a ales o metodă mai scumpă decât cea mai ieftină livrare standard, diferența nu trebuie rambursată.

În cazul retragerii parțiale, costul livrării se rambursează integral sau proporțional numai dacă nu ar fi apărut ori ar fi fost mai mic fără produsul returnat.

Rambursarea se efectuează prin aceeași metodă de plată, dacă Consumatorul nu acceptă în mod expres o altă metodă și aceasta nu generează costuri suplimentare.

Furnizorul poate reține rambursarea până când:

- primește produsul; sau
- Consumatorul dovedește în mod credibil expedierea,

în funcție de care dintre aceste momente survine primul.

Consumatorul trebuie să returneze sau să predea produsul în cel mult 14 zile de la comunicarea retragerii.

Costul direct al returului este suportat de Consumator.

Furnizorul nu este obligat să accepte expedieri trimise ramburs.

Pentru produse care nu pot fi returnate prin poștă din cauza naturii sau dimensiunii lor, costul poate fi semnificativ. Estimarea sau metoda de calcul este comunicată pe pagina produsului, în oferta individuală sau înainte de acceptarea comenzii.

Consumatorul poate testa produsul numai în măsura necesară stabilirii naturii, caracteristicilor și funcționării.

Consumatorul răspunde pentru diminuarea valorii cauzată de utilizarea care depășește această limită.

Lipsa ambalajului original nu exclude retragerea, dar Consumatorul poate răspunde pentru deteriorările cauzate de ambalarea necorespunzătoare.

29. Excepții de la dreptul de retragere

Dreptul de retragere nu poate fi exercitat, în special, pentru:

- produse care nu sunt prefabricate și sunt realizate conform instrucțiunilor Consumatorului;
- produse adaptate în mod clar nevoilor personale sau operaționale ale Consumatorului;
- produse care se deteriorează sau expiră rapid;
- produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de sănătate sau igienă după desigilare;
- produse care, după livrare, se amestecă în mod inseparabil cu alte produse;
- alte cazuri prevăzute de lege.

Dreptul de retragere nu se aplică în special produselor fabricate la comandă conform parametrilor Cumpărătorului, precum:

- instalații industriale de uscare;
- instalații de distilare mai mari de 100 de litri, cu parametri individuali;
- utilaje industriale cu construcție individuală;
- echipamente cu dimensiuni, racorduri, încălzire, răcire sau dotări speciale.

Un produs nu devine automat produs individual exclus de la retragere numai pentru că nu este în stoc, este comandat din străinătate, are o valoare ridicată sau necesită avans.

Consumatorul este informat în mod clar pe pagina produsului, în oferta individuală și înainte de acceptarea comenzii despre lipsa dreptului de retragere.

30. Delimitarea comenzilor consumatorilor și profesioniștilor

Dreptul de retragere de 14 zile aparține numai Consumatorilor.

În cazul Cumpărătorilor profesioniști:

- dreptul legal de retragere nu este aplicabil;
- părțile pot conveni prin oferta individuală condiții diferite de plată, executare, transport și garanție;
- produsul trebuie verificat la primire;
- deteriorările vizibile, lipsurile sau diferențele cantitative trebuie comunicate fără întârziere;
- defectele ascunse trebuie comunicate fără întârziere după descoperire.

La stabilirea calității Cumpărătorului pot fi luate în considerare datele comenzii, facturării, scopul produsului și împrejurările achiziției.

În baza unor norme speciale, anumite microîntreprinderi, întreprinderi mici și mijlocii pot fi considerate consumatori în materia garanției legale.

Nicio dispoziție a prezentelor TCG nu poate restrânge drepturile obligatorii ale Consumatorului.

31. Garanția legală de conformitate

În cazul executării necorespunzătoare, Consumatorul poate exercita drepturile legale de conformitate.

Furnizorul execută necorespunzător dacă produsul nu respectă la momentul livrării cerințele contractuale sau legale.

Nu există executare necorespunzătoare dacă Consumatorul cunoștea sau trebuia să cunoască defectul la încheierea contractului.

Consumatorul poate solicita repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care:

- măsura aleasă este imposibilă; sau
- implică costuri disproporționate față de cealaltă măsură.

Înainte de aducerea produsului în conformitate, Furnizorul informează Consumatorul că poate alege între reparare și înlocuire.

Repararea sau înlocuirea trebuie efectuată:

- într-un termen rezonabil;
- fără inconveniente semnificative;
- gratuit.

Termenul rezonabil începe la comunicarea defectului.

Dacă aducerea în conformitate se realizează prin reparare, termenul de prescripție al dreptului se prelungește o singură dată cu **12 luni**.

Furnizorul poate pune gratuit la dispoziție, pe durata reparației, un produs de înlocuire, inclusiv unul recondiționat.

La cererea expresă a Consumatorului, înlocuirea poate fi realizată și cu un produs recondiționat.

Consumatorul poate solicita reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului dacă, în special:

- repararea sau înlocuirea nu a fost efectuată;
- apare din nou un defect;
- defectul este suficient de grav pentru reducere sau încetare imediată;
- Furnizorul refuză aducerea în conformitate;
- rezultă clar că aducerea în conformitate nu va avea loc într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative.

Contractul nu poate fi încetat pentru un defect minor. Furnizorul trebuie să dovedească faptul că defectul este minor.

Consumatorul poate reține total sau parțial partea restantă a prețului, proporțional cu gravitatea neexecutării, până la îndeplinirea obligațiilor Furnizorului.

În contractele cu consumatorii, se prezumă că un defect constatat în termen de un an de la livrare exista deja la momentul livrării, dacă această prezumție este compatibilă cu natura produsului și a defectului.

Drepturile de conformitate pot fi exercitate, de regulă, în termen de doi ani de la livrare.

32. Răspunderea producătorului pentru produs

În cazul unui produs mobil defect, Consumatorul poate formula o cerere direct împotriva producătorului sau distribuitorului.

În cadrul acestei răspunderi se poate solicita numai repararea sau înlocuirea.

Produsul este defect dacă:

- nu respectă cerințele de calitate aplicabile la introducerea pe piață; sau
- nu are caracteristicile indicate în descrierea producătorului.

Consumatorul trebuie să dovedească defectul.

Cererea poate fi formulată în termen de doi ani de la introducerea produsului pe piață de către producător.

Producătorul sau distribuitorul poate fi exonerat dacă dovedește că:

- nu a fabricat sau introdus produsul pe piață în cadrul activității sale;
- defectul nu putea fi identificat potrivit stadiului științei și tehnicii la momentul introducerii pe piață; sau
- defectul rezultă din aplicarea unei norme legale sau administrative obligatorii.

33. Garanția obligatorie pentru bunuri de folosință îndelungată

Bunurile noi de folosință îndelungată prevăzute de lege beneficiază de garanție obligatorie dacă prețul lor este de cel puțin 10.000 HUF.

Durata garanției este:

- **doi ani** pentru un preț între 10.000 HUF și 250.000 HUF inclusiv;
- **trei ani** pentru un preț mai mare de 250.000 HUF.

Termenul începe la predarea produsului Consumatorului.

Dacă punerea în funcțiune este realizată de Furnizor, de persoana desemnată de acesta sau de o altă persoană autorizată, termenul începe în ziua punerii în funcțiune.

Dacă Consumatorul solicită punerea în funcțiune după mai mult de șase luni de la predare, termenul începe la data predării.

În cazul reparației, perioada se prelungește cu timpul în care produsul nu a putut fi utilizat conform destinației.

Pentru un produs supus garanției, cu un preț mai mare de 100.000 HUF, Furnizorul emite un certificat de garanție.

Certificatul poate fi furnizat electronic.

Pentru produsele cu un preț de cel mult 100.000 HUF nu este obligatoriu un certificat separat, dar informațiile legale sunt furnizate pe un suport durabil.

Emiterea incorectă sau lipsa certificatului nu afectează valabilitatea garanției.

Drepturile pot fi exercitate și pe baza facturii sau a dovezii plății în cazurile prevăzute de lege.

Dacă se constată că produsul nu poate fi reparat, Furnizorul îl înlocuiește – în lipsa unei solicitări diferite a Consumatorului – în termen de opt zile.

Dacă înlocuirea nu este posibilă, prețul este rambursat în termen de opt zile.

Dacă produsul se defectează din nou după trei reparații, Furnizorul îl înlocuiește – în lipsa unei solicitări diferite – în termen de opt zile.

Dacă înlocuirea nu este posibilă, prețul este rambursat în termen de opt zile.

Dacă repararea nu este finalizată până în a treizecea zi de la comunicarea cererii, Furnizorul înlocuiește produsul – în lipsa unei solicitări diferite – în termen de opt zile de la expirarea termenului.

Dacă înlocuirea nu este posibilă, prețul este rambursat în termenul prevăzut de lege.

Dacă, în termen de trei zile lucrătoare de la predare sau punerea în funcțiune autorizată, Consumatorul solicită înlocuirea pentru un defect care împiedică utilizarea normală, Furnizorul înlocuiește produsul în condițiile legii, în termen de opt zile.

Dacă înlocuirea nu este posibilă, prețul este rambursat imediat.

Bunurile instalate fix, cu greutate mai mare de 10 kg sau care nu pot fi transportate ca bagaj de mână în transportul public trebuie reparate la locul utilizării.

Dacă repararea nu poate fi realizată acolo, Furnizorul sau serviciul de reparații asigură demontarea, remontarea și transportul în ambele sensuri.

34. Comunicarea cererilor de conformitate și garanție

Cererile pot fi comunicate:

- prin e-mail la kerdes@palinkaust.hu;
- prin poștă la Copper Age Kft., H-1115 Budapesta, Hídvég u. 4;
- personal în magazin;
- la serviciul de reparații indicat în certificatul de garanție, dacă există.

Cererea ar trebui să conțină, dacă este posibil:

- numele și datele de contact;
- numărul comenzii sau facturii;
- denumirea, tipul și seria produsului;
- descrierea detaliată a defectului;
- fotografii sau videoclipuri utile identificării;
- remediul solicitat.

Furnizorul întocmește un proces-verbal și transmite Consumatorului o copie într-un mod care poate fi dovedit.

Dacă nu poate decide la momentul comunicării, Furnizorul informează în termen de opt zile despre poziția sa și, dacă este cazul, motivele refuzului.

Furnizorul depune eforturi pentru a finaliza repararea sau înlocuirea în cel mult 15 zile.

Dacă durata estimată depășește 15 zile, Consumatorul este informat despre perioada estimată.

Garanția și conformitatea nu acoperă defectele cauzate în mod dovedit de:

- utilizare contrară destinației;
- nerespectarea manualului;
- punere în funcțiune necorespunzătoare;
- modificări sau reparații neautorizate;
- influențe mecanice, chimice sau electrice externe;
- întreținere necorespunzătoare;
- uzură normală;
- alimentare necorespunzătoare ori fluctuantă cu energie, apă, gaz sau alte utilități.

Aceste împrejurări exclud drepturile numai dacă există legătură cauzală cu defectul.

Deschiderea produsului, îndepărtarea carcasei sau examinarea de către terți nu determină automat pierderea tuturor drepturilor.

35. Produse nerecuperate după reparație

Cumpărătorul este informat când produsul reparat sau înlocuit poate fi ridicat.

Dacă nu îl ridică în termenul indicat, Furnizorul transmite o notificare și acordă un termen suplimentar rezonabil.

După expirarea fără rezultat, Furnizorul poate percepe costuri de depozitare rezonabile, efective și dovedite.

Proprietatea asupra produsului nu se transferă automat Furnizorului din cauza neridicării.

Produsul poate fi gestionat ulterior numai în conformitate cu legea.

36. Livrări internaționale și în afara Uniunii Europene

Disponibilitatea livrării internaționale poate depinde de:

- țara de destinație;
- natura produsului;
- aria de activitate a transportatorului;
- cerințe vamale, privind accizele sau alte cerințe administrative.

Pentru livrările în afara Uniunii Europene, dacă oferta scrisă nu prevede altfel, Cumpărătorul suportă:

- taxele vamale de import;
- TVA-ul local sau alte taxe;
- costurile formalităților vamale;
- costul autorizațiilor de import;
- taxele de control sau depozitare ale autorităților.

Cumpărătorul trebuie să furnizeze la timp datele și documentele necesare vămuirii și importului legal.

Furnizorul nu răspunde pentru întârzieri vamale sau administrative care nu îi sunt imputabile.

Dacă produsul nu poate fi exportat sau importat legal, Furnizorul poate refuza executarea sau înceta contractul.

După deducerea costurilor deja apărute și imputabile Cumpărătorului, suma rămasă este rambursată.

37. Evenimente aflate în afara controlului părților

Nicio parte nu răspunde pentru întârzieri sau impedimente cauzate de un eveniment aflat în afara controlului său, care nu putea fi prevăzut în mod rezonabil și nici evitat la încheierea contractului.

Pot constitui asemenea evenimente, în special:

- dezastre naturale;
- război, conflict armat sau act terorist;
- restricții administrative sau interdicții de export;
- perturbări generale ale transportului sau aprovizionării;
- oprirea fabricilor;
- perturbări grave ale energiei sau transportului;
- restricții epidemiologice;
- greve naționale sau sectoriale.

Partea afectată trebuie:

- să informeze cealaltă parte fără întârziere;
- să reducă efectele, dacă este posibil;
- să coopereze pentru reluarea executării.

Termenul de executare poate fi prelungit cu durata impedimentului și cu timpul rezonabil necesar reluării activității.

Dacă impedimentul devine permanent și executarea nu este posibilă într-un termen rezonabil, părțile pot înceta contractul.

În cazul încetării unui contract cu un Consumator, Furnizorul rambursează suma aferentă prestației neexecutate.

38. Gestionarea reclamațiilor

Cumpărătorul poate depune o reclamație verbal sau în scris.

E-mail: kerdes@palinkaust.hu

Telefon: +36 20 390 5475

Adresă poștală și relații cu publicul: H-1115 Budapesta, Hídvég u. 4

Reclamațiile verbale sunt analizate și soluționate, dacă este posibil, imediat.

Dacă soluționarea imediată nu este posibilă sau Cumpărătorul nu este de acord cu răspunsul, se întocmește un proces-verbal.

Reclamațiile scrise primesc un răspuns scris și motivat în termen de 30 de zile de la primire.

Dacă reclamația este respinsă, Furnizorul motivează decizia și informează despre posibilitatea adresării către autorități sau organisme de conciliere.

Reclamația, procesul-verbal și răspunsul sunt păstrate timp de trei ani.

39. Procedura organismului de conciliere

Dacă reclamația este respinsă sau litigiul nu este soluționat direct, Consumatorul se poate adresa unui organism de conciliere.

Condiția procedurii este ca Consumatorul să fi încercat anterior soluționarea directă cu Furnizorul.

În principiu, este competent organismul regional de la domiciliul sau reședința Consumatorului. În condițiile legii, Consumatorul poate solicita și competența altui organism.

Organismul competent la sediul Furnizorului este:

Organismul de Conciliere din Budapesta

Sediul: H-1016 Budapesta, Krisztina körút 99, etajul III, camera 310

Adresa poștală: H-1253 Budapesta, C.P. 10

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 1 488 2131

Procedura este gratuită pentru Consumator.

Furnizorul cooperează, transmite un răspuns și participă la audiere în condițiile legii.

Furnizorul nu a făcut o declarație generală de supunere.

40. Autoritatea pentru protecția consumatorilor și instanțele

Consumatorul se poate adresa autorității competente de la domiciliul său sau de la sediul Furnizorului în cazul încălcării normelor de protecție a consumatorilor.

Atribuțiile sunt exercitate de oficiile guvernamentale și, în cazurile prevăzute de lege, de Autoritatea Națională pentru Comerț și Protecția Consumatorilor din Ungaria.

Părțile își pot valorifica drepturile și în fața instanțelor.

În cazul Consumatorilor din străinătate, prezentele TCG nu restrâng dreptul de a se adresa autorităților, organismelor alternative de soluționare sau instanțelor de la domiciliu, în conformitate cu dreptul european sau național aplicabil.

41. Prelucrarea datelor

Prelucrării datelor personale i se aplică informarea separată disponibilă în magazinul online.

Datele necesare executării pot fi transmise, în limitele descrise acolo, prestatorilor de plăți, facturare, transport, contabilitate și altor furnizori implicați.

42. Drepturi de autor

Conținutul magazinului online, inclusiv:

- textele;
- descrierile produselor;
- fotografiile;
- grafica;
- logo-urile;
- desenele tehnice;
- tabelele;
- videoclipurile;
- conținutul editorial

poate fi protejat prin drepturi de autor sau alte drepturi.

Copierea, modificarea, utilizarea comercială sau publicarea fără acordul prealabil al titularului este interzisă, cu excepția utilizărilor permise de lege.

43. Modificarea termenilor și condițiilor

Furnizorul poate modifica prezentele TCG pentru viitor, în special în cazul:

- modificării legislației;
- schimbării practicii autorităților sau instanțelor;
- introducerii unor noi metode de plată sau livrare;
- modificării funcționării magazinului;
- introducerii unor noi produse sau servicii;
- schimbării unui furnizor sau partener.

Modificarea nu afectează în defavoarea Cumpărătorului contractele deja încheiate.

Unui contract deja încheiat i se aplică, de regulă, versiunea în vigoare la data încheierii, dacă legea nu prevede obligatoriu altfel sau părțile nu convin o soluție mai favorabilă Cumpărătorului.

Versiunea în vigoare este disponibilă permanent și poate fi descărcată.

44. Legea aplicabilă și dispoziții finale

Prezentelor TCG și contractelor încheiate în baza lor li se aplică legea maghiară.

În cazul Consumatorilor din străinătate, aplicarea legii maghiare nu îi privează de protecția obligatorie oferită de legea statului reședinței obișnuite, de la care nu se poate deroga prin contract.

Dacă o dispoziție este nevalabilă, nulă sau inaplicabilă, celelalte dispoziții rămân valabile.

În locul dispoziției nevalabile se aplică norma legală relevantă.

Pentru aspectele nereglementate se aplică, în special, dispozițiile în vigoare ale:

- Codului civil maghiar, Legea nr. V din 2013;
- Legii nr. CVIII din 2001 privind serviciile de comerț electronic;
- Legii nr. CLV din 1997 privind protecția consumatorilor;
- Hotărârii Guvernului nr. 45/2014 din 26 februarie privind contractele cu consumatorii;
- Hotărârii Guvernului nr. 373/2021 din 30 iunie privind contractele de vânzare cu consumatorii;
- Hotărârii Guvernului nr. 151/2003 din 22 septembrie privind garanția obligatorie pentru anumite bunuri de folosință îndelungată;
- Ordinului nr. 19/2014 din 29 aprilie privind gestionarea cererilor de conformitate și garanție.

Anexa 1 – Model de formular de retragere

Completați și transmiteți formularul numai dacă doriți să vă retrageți din contract.

Către:

Copper Age Kft.

H-1115 Budapesta, Hídvég u. 4

E-mail: kerdes@palinkaust.hu

Subsemnatul declar că îmi exercit dreptul de retragere din contractul privind vânzarea următorului produs sau a următoarelor produse.

Denumirea produsului sau produselor comandate:

.....

Numărul comenzii:

.....

Data încheierii contractului sau plasării comenzii:

.....

Data primirii produsului:

.....

Numele Consumatorului:

.....

Adresa Consumatorului:

.....

Adresa de e-mail a Consumatorului:

.....

Data:

.....

Semnătura Consumatorului:

Este necesară numai dacă declarația este transmisă pe suport de hârtie.

.....